

Gentile socio/a,

per dare continuità alle iniziative promosse da Assilt con la finalità di rendere un servizio sempre più rispondente alle Tue esigenze e sempre più orientato ad agevolare la Tua eventuale necessità di comunicare con l'Associazione, Ti informo che è attiva nel nostro sito [www. Assilt.it](http://www.Assilt.it), nella pagina di login dell'Area Personale, una nuova funzionalità che abbiamo chiamato **Vuoi essere contattato?**

Questa nuova modalità comunicativa, che in questa fase iniziale verrà resa disponibile progressivamente a tutti gli associati, è alternativa alla telefonata che avresti la possibilità di effettuare al Contact Center e Ti permetterà comunque di ricevere le informazioni e/o i chiarimenti di cui necessiti.

Scegliendo questa funzione e compilando un semplice ed intuitivo modulo di richiesta, sarai contattata/o entro 3 giorni lavorativi da un operatore del Contact Center che Ti supporterà efficacemente nella gestione della Tua esigenza informativa.

Desidero evidenziarti che, trattandosi come già descritto della fase iniziale del nuovo servizio, le telefonate che il Contact Center effettuerà non avranno uno specifico identificativo chiamante ma risulteranno eseguite da un "numero privato".

Anche se non necessario, ritengo comunque utile richiamare il Tuo spirito collaborativo per rendere efficace il nuovo servizio e per contribuire al sempre migliore funzionamento dell'Associazione, chiedendoti di evitare per la medesima motivazione l'utilizzo contemporaneo del Contact Center e di **Vuoi essere contattato?** che, come sopra evidenziato, rappresentano canali di comunicazione con l'Associazione alternativi tra loro.

Per Tua utilità e comodità, Ti allego un documento che illustra e descrive le modalità di accesso alla funzione.

Certo che questa novità incontri il Tuo gradimento, Ti invio i miei più cordiali saluti.

Il Presidente Assilt

Pierpaolo Tartabini